NOM DE L’ENTREPRISE

est à la recherche d’un/e

**Réceptionniste 80-100%**

**Rolle**

**pour le JJ/MM/AAAA** ou à convenir

**A propos de l’entreprise :**

L’hôtel NOM est un hôtel 4 étoiles attaché à la tradition. Depuis plus de 60 ans, nous offrons un service irréprochable à nos hôtes et veillons à rendre leur séjour sur La Côte inoubliable. Environ 100 collaborateurs assurent le parfait fonctionnement de l’hôtel. Pour la saison prochaine, nous sommes à la recherche d’une personne pour soutenir notre équipe à la réception.

**Missions :**

Vos activités comprendront notamment :

* Les check-in et check-out de nos hôtes exigeants
* Le traitement des réservations
* Le traitement des réclamations
* La gestion de la base de données interne

**Profil requis :**

* Formation de spécialiste en hôtellerie ou équivalent
* Min. 3 ans d’expérience professionnelle
* Excellentes connaissances en français, allemand et anglais
* Esprit d’équipe

Sont un avantage :

* De bonnes connaissances du logiciel OPERA
* Connaissance d’autres langues étrangères

**Nous vous offrons :**

* Des défis intéressants et variés
* Une excellente offre de formations continues
* Un salaire juste
* Des tâches diversifiées au sein d’une entreprise aux activités variées

**Coordonnées de contact / Modalités de candidature :**

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet en ligne (CV, lettre de motivation, certificats). Si vous avez des questions concernant le processus de candidature, n’hésitez pas à contacter Madame XY (madamexy@exemple.ch).